

PROGRAMA ANUAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL EJERCICIO 2023

DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y
RELACIONES PÚBLICAS

IDEFIN –Pro Quintana Roo



IDEFIN
INSTITUTO PARA EL
DESARROLLO
Y FINANCIAMIENTO
DEL ESTADO

**PRO
QUINTANA
ROO.com**

GENERALES



IDEFIN
INSTITUTO PARA EL
DESARROLLO
Y FINANCIAMIENTO
DEL ESTADO

PRO
QUINTANA
ROO.com

Introducción

- Con el fin de contar con un informe integral derivado de la Estrategia anual de Comunicación Social, encaminadas al cumplimiento de las acciones establecidas por IDEFIN – Pro Quintana Roo que coadyuve al logro de sus atribuciones, este instituto como un ente descentralizado del gobierno y por propia definición de su marca, deberá contribuir a la difusión y posicionamiento de Quintana Roo, como destino de inversión, brindando acompañamiento y atención personalizada a los inversionistas que vean una oportunidad de negocio en el Estado, lo anterior a través del Programa Anual correspondiente al ejercicio 2023 que señala la Ley General de Comunicación Social.
- Así mismo, la comunicación tiene otras funciones instrumentales; primeramente, IDEFIN - PRO QUINTANA ROO está vinculada a un conjunto variado de grupos de interés, tanto internos (instancias gubernamentales, sector público, etc.) como externos (alianzas con el sector financiero, público y privado, nacional e internacional), ésta es una herramienta de vinculación como de rendición de cuentas, es importante para cumplir con los objetivos además de que organiza y orienta las actividades del instituto para un correcto plan estratégico de comunicación.



IDEFIN
INSTITUTO PARA EL
DESARROLLO
Y FINANCIAMIENTO
DEL ESTADO

**PRO
QUINTANA
ROO.com**

Marco Normativo

- **Constitución Política de los Estado Unidos Mexicanos;**
- **Ley General de Comunicación Social;**
- **Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo;**
- **Ley del Instituto para el Desarrollo y Financiamiento del Estado de Quintana Roo;**
- **Estatuto Orgánico del Instituto para el Desarrollo y Financiamiento del Estado de Quintana Roo.**



IDEFIN
INSTITUTO PARA EL
DESARROLLO
Y FINANCIAMIENTO
DEL ESTADO

**PRO
QUINTANA
ROO.com**

Grupos de interés

Los medios para llegar al público objetivo pueden ser diferentes dependiendo del grupo de interés que se considere. Por tanto, se definieron los grupos de interés que van deberán considerarse y los objetivos específicos para éstos.

EXTERNOS

- Potenciales inversionistas locales, nacionales e internacionales
- Instituciones Financieras
- Cámaras empresariales
- Secretarías de gobierno
- Medios de comunicación

INTERNOS

- Colaboradores IDEFIN- PRO QROO
- Proveedores

Definición de objetivos

- Comunicar de manera estratégica las acciones que lleve a cabo el Instituto con el fin de posicionar a IDEFIN - PRO QUINTANA ROO como un referente en materia económica y de inversión.
- Elaborar contenidos de calidad sobre las acciones y resultados del Instituto, difundiéndolos a través de diversos canales de comunicación locales, estatales y nacionales.
- Contribuir con la difusión de contenidos en materia de inversión que genere el Gobierno del Estado.



IDEFIN
INSTITUTO PARA EL
DESARROLLO
Y FINANCIAMIENTO
DEL ESTADO

**PRO
QUINTANA
ROO.com**

Herramientas de la estrategia

- Infografías.
- Notas periodísticas.
- Artículos relacionados con temas de Inversión.
- Entrevistas con medios de comunicación.
- Ruedas de prensa.
- Comunicados Vinculación empresarial.
- Reuniones de vinculación empresarial



IDEFIN
INSTITUTO PARA EL
DESARROLLO
Y FINANCIAMIENTO
DEL ESTADO

**PRO
QUINTANA
ROO.com**

CAMPAÑAS, ENTREVISTAS Y POSICIONAMIENTO ORGÁNICO



IDEFIN
INSTITUTO PARA EL
DESARROLLO
Y FINANCIAMIENTO
DEL ESTADO

**PRO
QUINTANA
ROO.com**

Esquema de acciones a implementar

- 1 Ruedas de prensa
- 2 Entrevistas con medios de comunicación
- 3 Boletines informativos
- 4 Creación de contenido multimedia, video, fotos etc.
- 5 Reuniones de vinculación empresarial.

PLAN DE ACCIÓN



IDEFIN
INSTITUTO PARA EL
DESARROLLO
Y FINANCIAMIENTO
DEL ESTADO

PRO
QUINTANA
ROO.com

Plan de acción



Se han marcado las acciones a desarrollarse en el ejercicio 2023, junto con sus respectivos responsables, niveles de prioridad, cronograma y recursos necesarios.

Imagen unificada y contenido alineado al objetivo IDEFIN – Pro Quintana Roo

OBJETIVO ESTRATEGICO	GRUPOS DE INTERÉS		Nº	ACCIÓN	PRIORIDAD	CRONOGRAMA					RESPONSABLE	RECURSOS ADICIONALES
	PRINCIPAL	POR ACCIÓN				2019	2020	2021	2022	2023		
PROYECTAR UNA IMAGEN UNIFICADA DE IDEFIN - PRO QUINTANA ROO Y PROPORCIONAR CONTENIDOS ALINIADOS A NUESTRO OBJETIVO	COM	COM	2	ELABORAR UN MANUAL DE IDENTIDAD GRÁFICA: MARCA, COLORES, NOMBRE Y CORREOS	1		HECHO				COMUNICACIÓN	
	TRANS - COM	TRANS - COM	3	SEÑALIZACIÓN INTERNA Y EXTERNA	1		ENE-MARZO				COMUNICACIÓN	
	COM	COM		ESTRATEGIA DE REDES SOCIALES	1		ENE-MARZO	HECHO	HECHO		COMUNICACIÓN	
	COM	COM	4	POTENCIALIZAR MÁS NUESTRA PÁGINA DE ATRACCIÓN DE INVERSIÓN	1		ENE-JUN				COMUNICACIÓN	
	COM	COM	5	PROGRAMA DE LAS ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN QUE REALICE EL INSTITUTO	1		TODO EL PERIODO				COMUNICACIÓN	
	RR.PP	RR.PP	6	BASE DE DATOS EMPRESARIOS CON DATOS RELEVANTES	1		ENE-FEB				RELACIONES PÚBLICAS	
	COM	COM	7	AUMENTAR IMPACTO EN MEDIOS			ENE-AGOS					



IDEFIN
INSTITUTO PARA EL
DESARROLLO
Y FINANCIAMIENTO
DEL ESTADO

**PRO
QUINTANA
ROO.com**

Público interno y comunicación bidireccional

OBJETIVO ESTRATEGICO	GRUPOS DE INTERÉS		Nº	ACCIÓN	PRIORIDAD	CRONOGRAMA					RESPONSABLE	RECURSOS ADICIONALES
	PRINCIPAL	POR ACCIÓN				2019	2020	2021	2022	2023		
INTEGRACIÓN CON EL PÚBLICO INTERNO DEL INSTITUTO Y COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL CON LAS ÁREAS	RR.PP	RR.PP & COM	8	MAPA DE RELACIÓN Y PRINCIPALES ENLACES DE COMUNICACIÓN ENTRE LAS ÁREAS	1		ENE	HECHO	TODO EL PERIODO		RELACIONES PÚBLICAS	
	JUR	JUR	9	MAPA DE CONVENIOS Y CONTRATOS DEL INSTITUTO Y HACIA EL INSTITUTO	2		ENE-MARZO	HECHO	TODO EL PERIODO		JUR	
	COM	COM	10	IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS APLICACIONES PARA LA COMUNICACIÓN DIARIA	1		ENE-FEB	HECHO	TODO EL PERIODO		COMUNICACIÓN	
	ST	ST	11	REUNIONES SEMANALES	2		TODO EL PERIODO	TODO EL PERIODO	TODO EL PERIODO		ST	
	RR.PP	RR.PP	12	PROGRAMA DE VISITAS A LAS OFICINAS DE CHETUMAL - CUN	2		FEB- DIC	HECHO	TODO EL PERIODO		RELACIONES PÚBLICAS	



IDEFIN
INSTITUTO PARA EL
DESARROLLO
Y FINANCIAMIENTO
DEL ESTADO

**PRO
QUINTANA
ROO.com**

Relaciones públicas - Proyectos

OBJETIVO ESTRATEGICO	GRUPOS DE INTERÉS		Nº	ACCIÓN	PRIORIDAD	CRONOGRAMA					RESPONSABLE	RECURSOS ADICIONALES
	PRINCIPAL	POR ACCIÓN				2019	2020	2021	2022	2023		
AGENDA DE RELACIONES PÚBLICAS Y DIRECTRICES DE COMUNICACIÓN	RR.PP	RR.PP	13	PLANIFICAR REUNIONES ESTRATÉGICAS CON BASE EN LA AGENDA DEL D-G CON INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS	1		ENE-MARZO	HECHO	TODO EL PERIODO		RELACIONES PÚBLICAS	
	RR.PP	RR.PP & COM	14	MAPA DE RELACIONES DE IDEFIN - PRO QROO CON EL ENTORNO (INSTANCIAS PÚBLICAS - PRIVADAS)			ENE-MARZO	HECHO	TODO EL PERIODO		RELACIONES PÚBLICAS	

OBJETIVO ESTRATEGICO	GRUPOS DE INTERÉS		Nº	ACCIÓN	PRIORIDAD	CRONOGRAMA					RESPONSABLE	RECURSOS ADICIONALES
	PRINCIPAL	POR ACCIÓN				2019	2020	2021	2022	2023		
IDENTIFICACIÓN DE PROYECTOS / EVENTOS CLAVES ENTORNO A LA INVERSIÓN EN LA ENTIDAD	RR.PP	RR.PP	15	IDENTIFICACIÓN DE EVENTOS, FERIAS, CONGRESOS, ANUNCIOS, ETC. Y POSIBILIDAD DE PARTICIPACIÓN	1		ENE-MARZO	HECHO	TODO EL PERIODO		RELACIONES PÚBLICAS	
	PRO	PRO	16	IDENTIFICACIÓN Y LISTA DE PROYECTOS DEL INSTITUTO Y/O PROYECTOS POTENCIALES (SE ANEXA FORMATO DE INFORMACIÓN QUE NECESITA EL DEP DE COMUNICACIÓN)	1		ENE-MARZO	HECHO	TODO EL PERIODO		PROYECTOS	



IDEFIN
INSTITUTO PARA EL
DESARROLLO
Y FINANCIAMIENTO
DEL ESTADO

PRO
QUINTANA
ROO.com

Formato proyectos al área de comunicación

Dirección	Información
Inversión Prevista	
Nº puestos de trabajos previstos	
Tamaño de terreno	
Nº Habitaciones	
Fecha prevista inicio de actividades	
Fecha prevista inicio de obras	
Fecha de inauguración	
Logos	



IDEFIN
INSTITUTO PARA EL
DESARROLLO
Y FINANCIAMIENTO
DEL ESTADO

**PRO
QUINTANA
ROO.com**

INSTRUMENTOS (2022 vs 2023)



IDEFIN
INSTITUTO PARA EL
DESARROLLO
Y FINANCIAMIENTO
DEL ESTADO

**PRO
QUINTANA
ROO.com**

Instrumentos

- **Portal oficial de IDEFIN.**
- **Página de atracción de inversión PROQUINTANAROO.COM**
- **Redes sociales : Instagram, Facebook, Twitter.**
- **Comunicados o notas a medios y entrevistas, toda vez que informen los avances que el Gobierno, a través de IDEFIN -Pro Quintana Roo ha logrado.**
- **Aliados estratégicos con el sector empresarial, comité consultivo, aliados dentro del sector público.**
- **Reunión de vinculación empresarial.**



IDEFIN
INSTITUTO PARA EL
DESARROLLO
Y FINANCIAMIENTO
DEL ESTADO

Objetivo de cada Instrumento

▪ Portal oficial IDEFIN

Ser un portal gubernamental que informe: -

Las actividades públicas del instituto

- Aspectos de transparencia e información financiera

- Información adicional sobre la vida interna del instituto.

▪ Página Pro Quintana Roo

Plataforma especializada en la promoción de Quintana Roo como destino de inversión, siendo un referente en datos económicos y estadísticos para el proceso de toma de decisiones de proyectos catalizadores de inversión.

▪ Redes Sociales

Informar sobre actividades públicas, logros del instituto en materia de inversión y proporcionar datos relevantes, logrando posicionarnos como fuente confiable en datos económicos y de inversión para el Estado.

▪ Reuniones de vinculación

Dar a conocer ala sociedad civil

grupos de interés Y posibles inversionistas

los servicios alcances y logros del instituto de manera periódica(bimestral) en el norte y sur del estado.



IDEFIN
INSTITUTO PARA EL
DESARROLLO
Y FINANCIAMIENTO
DEL ESTADO

**PRO
QUINTANA
ROO.com**

Impacto en medios de Comunicación

ENTREVISTAS
TV, ZOOM,
MEET



MEDIOS
IMPRESOS



ENTREVISTAS
PARA REDES
SOCIALES Y
RADIO



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

IDEFIN
INSTITUTO PARA EL
DESARROLLO
Y FINANCIAMIENTO
DEL ESTADO

**PRO
QUINTANA
ROO.com**

Estrategias

DIGITALES Y RADIO



Newsletter

IMPRESOS



**Alianzas estratégicas
para la reactivación
económica**

TELEVISIVOS



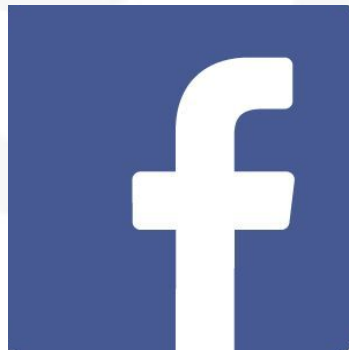
**Espacios en medios
de comunicación**



IDEFIN
INSTITUTO PARA EL
DESARROLLO
Y FINANCIAMIENTO
DEL ESTADO

**PRO
QUINTANA
ROO.com**

Redes Sociales



IDEFIN
INSTITUTO PARA EL
DESARROLLO
Y FINANCIAMIENTO
DEL ESTADO

**PRO
QUINTANA
ROO.com**

Twitter

← **IDEFIN - PRO QUINTANA ROO**
2.499 Tweets



IDEFIN
INSTITUTO PARA EL
DESARROLLO Y FINANCIAMIENTO
DEL ESTADO



Seguir

IDEFIN - PRO QUINTANA ROO
@IDEFIN_QROO

Instituto para el Desarrollo y Financiamiento del Estado - Pro Quintana Roo
Atracción y Diversificación de Inversión

📍 Quintana Roo, México [🌐 proquintanaroo.com](http://proquintanaroo.com)
📅 Se unió en enero de 2018

460 Siguiendo 1.112 Seguidores



IDEFIN
INSTITUTO PARA EL
DESARROLLO
Y FINANCIAMIENTO
DEL ESTADO

**PRO
QUINTANA
ROO.com**

Facebook



Pro Quintana Roo

23 de febrero · 🌐



Cancún se moderniza después de 23 años. En representación del IDEFIN, nuestro Dir. de Proyectos Julián Pérez Nafarrate acompañó a la gobernadora @maralezamaoficial en la inauguración de la nueva Oficina de Pasaportes en la zona hotelera de #cancun en Plaza Kulkulkan. El evento estuvo encabezado por el canciller @marcelo.ebrard quien recalzó la importancia de modernizar estas oficinas para brindar un servicio eficiente y rápido. #proquintanaroo #unidosparatransformar



Pro Quintana Roo

9 de febrero · 🌐



Se llevó a cabo reunión de trabajo de manera coordinada con grupo de inversionistas, miembros de la Oficina de la Gobernadora @maralezamaoficial, el Secretario de Turismo de Quintana Roo @bernardocuetomx, La Secretaria de Desarrollo Económico Mtra. Karla María Almanza y el Director de Proyectos Julian Perez Nafarrate, quien enfatizó el compromiso del IDEFIN-Pro Quintana Roo para seguir posicionando a Quintana Roo como destino de inversión, impulsando la diversificación ec... Ver más



IDEFIN
INSTITUTO PARA EL
DESARROLLO
Y FINANCIAMIENTO
DEL ESTADO

**PRO
QUINTANA
ROO.com**

Instagram

#QUINTANAROOSSETRANSFORMA



QUINTANA ROO SE TRANSFORMA

FORBES, PARTE DEL GRUPO BUSINESS & LUXURY MEDIA LE INVITA A SEGUIR LA CONFERENCIA DE PRENSA EN LA CUAL SE PRESENTARÁ "QUINTANA ROO SE TRANSFORMA". UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PENSADA PARA ACELERAR LA RECUPERACIÓN ECONÓMICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

HABLAREMOS DE NUESTRA VISIÓN PARA REFORZAR LA IMAGEN DEL DESTINO, CAPTAR TURISTAS EN EL CARIBE MEXICANO Y POSICIONAR QUINTANA ROO COMO LUGAR IDEAL PARA LA INVERSIÓN.

TRANSMISIÓN EN VIVO <https://us02web.zoom.us/j/83416743148>

zoom ID de la reunión: 834 1674 3148 | VIERNES 12 DE JUNIO 2020, 11:00 A.M. (MÉXICO)



proquintanaroooficial

Professional Dashboard
Tools and resources just for businesses.

131 Posts 633 Followers 274 Following

Pro Quintana Roo
Government organization
Director General Arg. Eduardo Ortiz Jasso
Plataforma especializada en la promoción de Quintana Roo como destino de inversión.
www.proquintanaroo.com
Av. Bonampak Lt.73-01 Mz 10 Smz 3, Cancún, Quintana Roo
See Translation

Edit Profile Ad tools

Insights Contact Add shop

Casos COVI... Estatal #QuedateE... Forbes-Pro... New



proquintanaroooficial

IDEFIN
INSTITUTO PARA EL
DESARROLLO Y FINANCIAMIENTO
DEL ESTADO

137 Publicaciones 720 Seguidores 276 Seguidos

IDEFIN/Pro Quintana Roo
Organización gubernamental
Plataforma especializada en la promoción de Quintana Roo como destino de inversión.
Av. Bonampak Lt.73-01 Mz 10 Smz 3, Cancún, Quintana Roo
Ver traducción

www.proquintanaroo.com

Seguir Mensaje Contacto

Casos COVI... Estatal #QuedateE... Forbes-Pro...



IDEFIN
INSTITUTO PARA EL
DESARROLLO
Y FINANCIAMIENTO
DEL ESTADO

**PRO
QUINTANA
ROO.com**

Sitio Web



IDEFIN
INSTITUTO PARA EL
DESARROLLO
Y FINANCIAMIENTO
DEL ESTADO

**PRO
QUINTANA
ROO.com**



LIC. DEYSI DANILU GAMAS ROSIQUE

DIRECTORA DE PROMOCIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS DEL IDEFIN

