

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Instituto para el Desarrollo y Financiamiento del Estado de Quintana Roo – PRO Quintana Roo, en lo sucesivo se denominará "IDEFIN", en su carácter de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento de datos personales, emite el siguiente aviso de Privacidad:

I. Denominación y domicilio del responsable del tratamiento de los datos personales.

El Instituto para el Desarrollo y Financiamiento del Estado de Quintana Roo a través de su Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, con domicilio ubicado en Avenida 22 de enero, entre calle 5 de mayo y calle 16 de septiembre, número 162, Colonia Plutarco Elías Calles, en la Ciudad de Chetumal, Municipio de Othón P. Blanco, Quintana Roo, Código Postal 77090; Informa que es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

II. Datos personales que se recaban para ser sometidos a tratamiento

Los datos personales que nos proporciona a través de la Solicitud de Información mediante: Formato de solicitud de información, escrito libre, correo postal ordinario o certificado, servicio de mensajería, telégrafo, correo electrónico transparencia.idefin@qroo.gob.mx e infomex.qroo.gob.mx, serán utilizados con la siguiente finalidad:

- Registrar y auxiliar en la elaboración de solicitudes de acceso a la información;
- Recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información;
- Facilitar la captura de las solicitudes de información para control mensual y anual de las mismas;
- Dar seguimiento a recursos de revisión.

Para los fines antes señalados se solicitan los siguientes datos personales: el nombre del solicitante, o en su caso el de su representante legal; los datos proporcionados en la documentación que en su caso adjunte (podrían contener datos sensibles); datos contenidos en los documentos que presente; correo electrónico o domicilio para recibir notificaciones; firma autógrafa del titular o en su caso el de su representante legal o en caso de no saber firmar, la huella digital.

De manera adicional la información proporcionada podrá ser utilizada con fines estadísticos, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo.

Oficina Cancún

Av. Bonampak lote 73-01, Mz 10, Smz 3,
Torre B, Oficina 201. Edificio Global Cancún.
C.P. 77500 Cancún, Quintana Roo.
Tel: (998) 898 2427

Oficina Chetumal

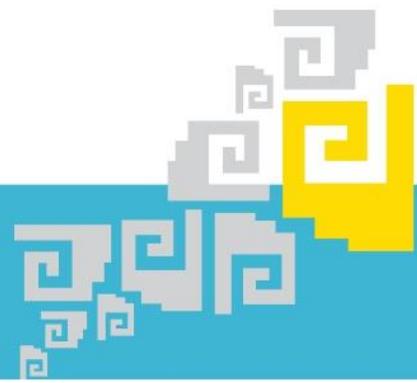
Calle 22 de Enero 162
Colonia Plutarco Elías Calles
C.P. 77090 Chetumal, Quintana Roo.
Tel: (983) 833 4583

@idefin

@idefin_qroo

@proquintanaroooficial

proquintanaroo.com



III. Fundamento legal para el tratamiento de datos personales

El IDEFIN trata los datos personales con fundamento en el artículo 64 y 66 fracciones II, III, V, VIII y XII, 145 y 146 de la ley de transparencia y acceso a la información pública para el Estado de Quintana Roo, que a través del Formato de solicitud de información, escrito libre, correo postal ordinario o certificado, servicio de mensajería, telégrafo, correo electrónico transparencia.idefin@qroo.gob.mx y <http://infomexqroo.org.mx>, que recabe datos personales para la finalidad antes mencionada.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados conforme al artículo 18 de Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

V. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO. ¿Cómo y dónde puedo ejercerlos?

MECANISMO: El Titular de los Datos Personales, por sí mismo o por medio de su representante podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición (ARCO) y la Portabilidad de datos personales, solicitando lo conducente ante la Unidad de Transparencia del IDEFIN, a cargo de la Lic. Sharon Nataly León Canedo, Directora de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

MEDIOS: La solicitud de derechos ARCO y la portabilidad de datos personales, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y los Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales, podrá realizarla de manera personal mediante el formato de Solicitud de Derechos ARCO y Portabilidad de datos personales del IDEFIN que se le puede proporcionar en el domicilio antes mencionado y que también podrá descargar en la presente liga: <https://qroo.gob.mx/idefin/transparencia> o través del Sistema INFOMEX Quintana Roo, mediante la liga: <http://infomexqroo.org.mx/> o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>, así como del correo electrónico: transparencia.idefin@qroo.gob.mx.

PROCEDIMIENTO. El Procedimiento único y disponible para el ejercicio de los Derechos ARCO, es el que regula la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, en el Capítulo II de su TÍTULO TERCERO, denominado "Del Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición", particularmente en sus numerales 52 al 66, en el que se establecen los requisitos, formalidades, etapas, plazos y términos para el desahogo y sustanciación del procedimiento.

Si usted detecta alguna inconformidad o mal manejo con los datos que le fueron recabados, podrá presentar su denuncia en escrito libre, o a través de los formatos, medios electrónicos o cualquier otro medio o tecnológico que se establezca para tal efecto conforme al artículo 138 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

Oficina Cancún

Av. Bonampak lote 73-01, Mz 10, Smz 3,
Torre B, Oficina 201. Edificio Global Cancún.
C.P. 77500 Cancún, Quintana Roo.
Tel: (998) 898 2427

Oficina Chetumal

Calle 22 de Enero 162
Colonia Plutarco Elías Calles
C.P. 77090 Chetumal, Quintana Roo.
Tel: (983) 833 4583

@idefin

@idefin_qroo

@proquintanaroooficial

proquintanaroo.com





IDEFIN
INSTITUTO PARA EL DESARROLLO Y
FINANCIAMIENTO DEL ESTADO

PRO QUINTANA ROO.com

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante la Dirección de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del IDEFIN, con la Licenciada Sharon Nataly León Canedo, titular de dicha Unidad Responsable.

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, corrección y oposición de datos personales o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 94 de la Ley General y los artículos 115 al 135 de la Ley Local en la materia.

VI. Domicilio de la Unidad de Transparencia del IDEFIN.

La Unidad de Transparencia del IDEFIN, se encuentra ubicada en Avenida 22 de enero, entre calle 5 de mayo y calle 16 de septiembre, número 162, Colonia Plutarco Elías Calles, en la Ciudad de Chetumal, Municipio de Othón P. Blanco, Quintana Roo, Código Postal 77090, en horario de atención en días y horas hábiles de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas, así como del correo electrónico: transparencia.idefin@qroo.gob.mx.

VII. Medios a través de los cuales se comunicarán los cambios del Aviso de Privacidad Integral.

En caso de que exista un cambio en este Aviso de Privacidad, lo haremos de su conocimiento a través del sitio web: qroo.gob.mx/idefin/avisos-de-privacidad y de manera física en el domicilio anteriormente señalado.

Para mayor información, puede comunicarse al teléfono (983) 8334583 en la ciudad de Chetumal, Quintana Roo.

Oficina Cancún

Av. Bonampak lote 73-01, Mz 10, Smz 3,
Torre B, Oficina 201. Edificio Global Cancún.
C.P. 77500 Cancún, Quintana Roo.
Tel: (998) 898 2427

Oficina Chetumal

Calle 22 de Enero 162
Colonia Plutarco Elías Calles
C.P. 77090 Chetumal, Quintana Roo.
Tel: (983) 833 4583

@idefin

@idefin_qroo

@proquintanaroooficial

proquintanaroo.com

