

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE SOLICITUDES DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Instituto para el Desarrollo y Financiamiento del Estado de Quintana Roo – PRO Quintana Roo, en lo sucesivo se denominará "IDEFIN", en su carácter de sujeto obligado que recaba y ejerce tratamiento de datos personales, emite el siguiente:

### Aviso de Privacidad

#### I. Denominación y domicilio del responsable.

El IDEFIN a través de su Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, con domicilio ubicado en Avenida 22 de enero, entre calle 5 de mayo y calle 16 de septiembre, número 162, Colonia Plutarco Elías Calles, en la Ciudad de Chetumal, Municipio de Othón P. Blanco, Quintana Roo, Código Postal 77090; Informa que es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

#### II. Datos personales que se recaban para ser sometidos a tratamiento, identificando entre ellos los sensibles.

Se solicitarán los siguientes datos personales:

- Nombre completo del titular, en caso de realizar la solicitud a través de un representante legal, el nombre completo de éste.
- En caso de que el titular de los datos personales sea un menor de edad o se encuentre en estado de interdicción o incapacidad (dato personal sensible), nombre de quien ejerza la patria potestad.
- En caso de que el titular de los datos personales haya fallecido, nombre de la persona heredera o albacea de sucesión.
- Domicilio (Localidad, Municipio y Entidad Federativa) o cualquier otro medio para recibir notificaciones (correo electrónico).
- Documento oficial con el que acredite personalidad el solicitante y/o su representante legal (pudieran contener datos personales sensibles).
- Descripción de los Datos Personales respecto a los cuales se pretende ejercer algún derecho ARCO (puede contener datos personales sensibles).
- Documentos anexos que pudieran facilitar la localización de los datos personales (puede contener datos personales sensibles).
- Datos con fines estadísticos: Sexo, actividad o profesión y rango de edad.

Recuerde que para que pueda ejercer sus derechos ante el Instituto, deberá demostrar ser el titular de los datos o, en su caso a través de su representante, deberá acreditar ésta situación. Esto está pensado para que NADIE más pueda decidir el uso que se le dará a sus datos personales; es por su protección y la de su información.

#### Oficina Cancún

Av. Bonampak lote 73-01, Mz 10, Smz 3,  
Torre B, Oficina 201. Edificio Global Cancún.  
C.P. 77500 Cancún, Quintana Roo.  
Tel: (998) 898 2427

#### Oficina Chetumal

Calle 22 de Enero 162  
Colonia Plutarco Elías Calles  
C.P. 77090 Chetumal, Quintana Roo.  
Tel: (983) 833 4583

@idefin

@idefin\_groo

@proquintanaroooficial

[proquintanaroo.com](http://proquintanaroo.com)





En caso de que ejerza sus derechos a través de un representante, podrá acreditarlo mediante cualquiera de las siguientes opciones:

- Presentando un instrumento público en el que conste tal situación (por ejemplo, un poder notarial);
- Mediante carta poder firmada ante dos testigos, o
- A través de la declaración en comparecencia del titular.

### **III. Fundamento legal para el tratamiento de datos personales.**

De conformidad a lo contemplado por el artículo 48, 49, 51, 52, 85 y 86 Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 63, 64, 66, 97, y 98 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

### **IV. Las finalidades del tratamiento para las cuales se obtienen los datos personales, distinguiendo aquéllas que requiere el consentimiento del titular.**

Los datos personales que proporcione serán utilizados exclusivamente para dar atención a su solicitud de ejercicio de derechos ARCO que se presente ante la Unidad de Transparencia del IDEFIN, como responsable del tratamiento de los datos personales, así como para fines estadísticos. Es menester señalar que en dichas estadísticas la información no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo, sin embargo, nos serán de utilidad para mejorar nuestro servicio e implementar las medidas que resulten pertinentes para impulsar el ejercicio del derecho de protección de datos personales.

### **V. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO.**

**MECANISMO:** El Titular de los Datos Personales, por sí mismo o por medio de su representante podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la Unidad de Transparencia del IDEFIN, a cargo de la Lic. Sharon Nataly León Canedo, Directora de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

**MEDIOS:** La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y los Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales, podrá realizarla de manera personal mediante el formato de Solicitud de Derechos ARCO del IDEFIN que se le puede proporcionar en el domicilio antes mencionado y que también podrá descargar en la presente liga: <https://groo.gob.mx/idefin/transparencia> o través del Sistema INFOMEX Quintana Roo, mediante la liga: <http://infomexgroo.org.mx/> así como del correo electrónico: [transparencia.idefin@groo.gob.mx](mailto:transparencia.idefin@groo.gob.mx).

**PROCEDIMIENTO.** El Procedimiento único y disponible para el ejercicio de los Derechos ARCO, es el que regula la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, en el Capítulo II de su TÍTULO TERCERO, denominado "Del Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición", particularmente en sus numerales 52 al 66, en el que se establecen los requisitos, formalidades, etapas, plazos y términos para el desahogo y sustanciación del procedimiento.

#### **Oficina Cancún**

Av. Bonampak lote 73-01, Mz 10, Smz 3,  
Torre B, Oficina 201. Edificio Global Cancún.  
C.P. 77500 Cancún, Quintana Roo.  
Tel: (998) 898 2427

#### **Oficina Chetumal**

Calle 22 de Enero 162  
Colonia Plutarco Elías Calles  
C.P. 77090 Chetumal, Quintana Roo.  
Tel: (983) 833 4583

@idefin

@idefin\_groo

@proquintanaroooficial

[proquintanaroo.com](http://proquintanaroo.com)





**IDEFIN**  
INSTITUTO PARA EL DESARROLLO Y  
FINANCIAMIENTO DEL ESTADO

**PRO QUINTANA ROO.com**

Si usted detecta alguna inconformidad o mal manejo con los datos que le fueron recabados, podrá presentar su denuncia en escrito libre, o a través de los formatos, medios electrónicos o cualquier otro medio o tecnológico que se establezca para tal efecto conforme al artículo 138 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo ante el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo (IDAIPQROO).

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, corrección y oposición de datos personales o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 94 de la Ley General y los artículos 115 al 135 de la Ley Local en la materia.

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante la Dirección de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del IDEFIN, con la Licenciada Sharon Nataly León Canedo, titular de dicha Unidad Responsable.

#### **VI. Domicilio de la Unidad de Transparencia del IDEFIN.**

La Unidad de Transparencia del IDEFIN, se encuentra ubicada en Avenida 22 de enero, entre calle 5 de mayo y calle 16 de septiembre, número 162, Colonia Plutarco Elías Calles, en la Ciudad de Chetumal, Municipio de Othón P. Blanco, Quintana Roo, Código Postal 77090, en horario de atención en días y horas hábiles de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas, así como del correo electrónico: [transparencia.idefin@qroo.gob.mx](mailto:transparencia.idefin@qroo.gob.mx).

#### **VII. Medios a través de los cuales se comunicarán los cambios del Aviso de Privacidad Integral.**

En caso de que exista un cambio en este Aviso de Privacidad, lo haremos de su conocimiento a través del sitio web: [qroo.gob.mx/idefin/avisos-de-privacidad](http://qroo.gob.mx/idefin/avisos-de-privacidad) y de manera presencial en la Unidad de Transparencia del propio Instituto.

Para mayor información, puede comunicarse al teléfono (983) 8334583 en la ciudad de Chetumal, Quintana Roo.

#### **Oficina Cancún**

Av. Bonampak lote 73-01, Mz 10, Smz 3,  
Torre B, Oficina 201. Edificio Global Cancún.  
C.P. 77500 Cancún, Quintana Roo.  
Tel: (998) 898 2427

#### **Oficina Chetumal**

Calle 22 de Enero 162  
Colonia Plutarco Elías Calles  
C.P. 77090 Chetumal, Quintana Roo.  
Tel: (983) 833 4583

@idefin

@idefin\_qroo

@proquintanaroooficial

[proquintanaroo.com](http://proquintanaroo.com)

