



**IDEFIN**  
INSTITUTO PARA EL DESARROLLO Y  
FINANCIAMIENTO DEL ESTADO

**PRO QUINTANA ROO.com**

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE RECEPCIÓN DE DENUNCIA POR INCUMPLIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA**

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Instituto para el Desarrollo y Financiamiento del Estado de Quintana Roo – PRO Quintana Roo, en lo sucesivo se denominará “IDEFIN”, en su carácter de sujeto obligado que recaba y ejerce tratamiento de datos personales, emite el siguiente:

### **Aviso de Privacidad**

#### **I. Denominación y domicilio del responsable**

El IDEFIN a través de su Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, con domicilio ubicado en Avenida 22 de enero, entre calle 5 de mayo y calle 16 de septiembre, número 162, Colonia Plutarco Elías Calles, en la Ciudad de Chetumal, Municipio de Othón P. Blanco, Quintana Roo, Código Postal 77090; Informa que es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

#### **II. Datos personales que se recaban para ser sometidos a tratamiento, identificando entre ellos los sensibles.**

Los datos personales que se proporcionen a través de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del IDEFIN, son nombre, y, opcionalmente, su perfil, únicamente para propósitos estadísticos, ésta información será proporcionada por el denunciante de manera voluntaria. En ningún caso el dato sobre el nombre y el perfil podrán ser un requisito para la procedencia y trámite de la denuncia, domicilio para recibir notificaciones y correo electrónico, señalados como requisitos para interponer denuncia correspondiente, el cual se regula el artículo 114 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el estado de Quintana Roo.

Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

#### **III. Fundamento legal para el tratamiento de datos personales**

El IDEFIN trata los datos personales antes señalados con fundamento en el artículo 113 fracción II y 114 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el estado de Quintana Roo, así como a lo contemplado por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

#### **IV. Las finalidades del tratamiento para las cuales se obtienen los datos personales, distinguiendo aquéllas que requiere el consentimiento del titular**

##### **Oficina Cancún**

Av. Bonampak lote 73-01, Mz 10, Smz 3,  
Torre B, Oficina 201. Edificio Global Cancún.  
C.P. 77500 Cancún, Quintana Roo.  
Tel: (998) 898 2427

##### **Oficina Chetumal**

Calle 22 de Enero 162  
Colonia Plutarco Elías Calles  
C.P. 77090 Chetumal, Quintana Roo.  
Tel: (983) 833 4583

@idefin

@idefin\_qroo

@proquintanaroooficial

proquintanaroo.com



Los datos personales que presente por escrito, presentado físicamente, ante la Unidad de Transparencia del IDEFIN, será remitida al Instituto a más tardar al día siguiente de su recepción.

Por los que los datos serán tratados exclusivamente para las siguientes finalidades: recepción y remisión de la denuncia al IDAIPQROO, con fundamento en el artículo 113 fracción II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el estado de Quintana Roo.

## V. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO

**MECANISMO:** El Titular de los Datos Personales, por sí mismo o por medio de su representante podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición (ARCO) y la Portabilidad de datos personales, solicitando lo conducente ante la Unidad de Transparencia del IDEFIN, a cargo de la Lic. Sharon Nataly León Canedo, Directora de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

**MEDIOS:** La solicitud de derechos ARCO y la portabilidad de datos personales, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y los Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales, podrá realizarla de manera personal mediante el formato de Solicitud de Derechos ARCO y Portabilidad de datos personales del IDEFIN que se le puede proporcionar en el domicilio antes mencionado y que también podrá descargar en la presente liga: <https://qroo.gob.mx/idefin/transparencia> o través del Sistema INFOMEX Quintana Roo, mediante la liga: <http://infomexqroo.org.mx/> así como del correo electrónico: [transparencia.idefin@qroo.gob.mx](mailto:transparencia.idefin@qroo.gob.mx).

**PROCEDIMIENTO.** El Procedimiento único y disponible para el ejercicio de los Derechos ARCO, es el que regula la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, en el Capítulo II de su TÍTULO TERCERO, denominado "Del Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición", particularmente en sus numerales 52 al 66, en el que se establecen los requisitos, formalidades, etapas, plazos y términos para el desahogo y sustanciación del procedimiento.

Si usted detecta alguna inconformidad o mal manejo con los datos que le fueron recabados, podrá presentar su denuncia en escrito libre, o a través de los formatos, medios electrónicos o cualquier otro medio o tecnológico que se establezca para tal efecto conforme al artículo 138 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante la Dirección de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del IDEFIN, con la Licenciada Sharon Nataly León Canedo, titular de dicha Unidad Responsable.

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, corrección y oposición de datos personales o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 94 de la Ley General y los artículos 115 al 135 de la Ley Local en la materia.

### Oficina Cancún

Av. Bonampak lote 73-01, Mz 10, Smz 3,  
Torre B, Oficina 201. Edificio Global Cancún.  
C.P. 77500 Cancún, Quintana Roo.  
Tel: (998) 898 2427

### Oficina Chetumal

Calle 22 de Enero 162  
Colonia Plutarco Elías Calles  
C.P. 77090 Chetumal, Quintana Roo.  
Tel: (983) 833 4583

@idefin

@idefin\_qroo

@proquintanaroooficial

proquintanaroo.com





**IDEFIN**  
INSTITUTO PARA EL DESARROLLO Y  
FINANCIAMIENTO DEL ESTADO

**PRO QUINTANA ROO.com**

## VI. Domicilio de la Unidad de Transparencia del IDEFIN.

La Unidad de Transparencia del IDEFIN, se encuentra ubicada en Avenida 22 de enero, entre calle 5 de mayo y calle 16 de septiembre, número 162, Colonia Plutarco Elías Calles, en la Ciudad de Chetumal, Municipio de Othón P. Blanco, Quintana Roo, Código Postal 77090, en horario de atención en días y horas hábiles de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas, así como del correo electrónico: [transparencia.idefin@groo.gob.mx](mailto:transparencia.idefin@groo.gob.mx).

## VII. Medios a través de los cuales se comunicarán los cambios del Aviso de Privacidad Integral.

En caso de que exista un cambio en este Aviso de Privacidad, lo haremos de su conocimiento a través del sitio web: [groo.gob.mx/idefin/avisos-de-privacidad](http://groo.gob.mx/idefin/avisos-de-privacidad) y de manera presencial en la Unidad de Transparencia del propio Instituto.

Para mayor información, puede comunicarse al teléfono (983) 8334583 en la ciudad de Chetumal, Quintana Roo.

### Oficina Cancún

Av. Bonampak lote 73-01, Mz 10, Smz 3,  
Torre B, Oficina 201. Edificio Global Cancún.  
C.P. 77500 Cancún, Quintana Roo.  
Tel: (998) 898 2427

### Oficina Chetumal

Calle 22 de Enero 162  
Colonia Plutarco Elías Calles  
C.P. 77090 Chetumal, Quintana Roo.  
Tel: (983) 833 4583

@idefin

@idefin\_groo

@proquintanaroooficial

[proquintanaroo.com](http://proquintanaroo.com)

